

**VISALE**

**PRINCIPAUX RESULTATS OPINION WAY**



## RESULTATS ETUDE OPINIONWAY

**OBJECTIFS DE L'ETUDE**janvier 2019  
Rapport final**Une enquête en ligne auprès de 1500 demandeurs de visas**

- Quels motifs de la demande de visa et quelle temporalité dans la recherche logement ?
- Quelle compréhension de l'intérêt du visa, du dispositif Visale plus largement ?
- Quelles stratégies d'utilisation du visa vis-à-vis du bailleur ou de l'agence immobilière ?
- Quelles évolutions éventuelles de cette stratégie au cours de la recherche de logement ?
- Quelle issue de la recherche logement ?

**Un volet « miroir » auprès de 400 bailleurs ou agences ayant mis en place une ou plusieurs locations via le dispositif Visale.**

## RESULTATS ETUDE OPINIONWAY



1 656 locataires  
458 bailleurs 25% ADB

## VISALE, UNE SATISFACTION PARTAGÉE



**89%** DES LOCATAIRES

**97%** DES BAILLEURS

SONT SATISFAITS DU  
DISPOSITIF VISALE

## NET PROMOTER SCORE



**+ 40** LOCATAIRES

**+ 44** BAILLEURS

## VISALE, UN DISPOSITIF CRÉATEUR DE CONFIANCE



LA GARANTIE VISALE A **DONNÉ CONFIANCE À 85 %** DE LOCATAIRES  
DANS LE CADRE DE LEUR RECHERCHE DE LOGEMENT

POUR **94%** DES BAILLEURS, VISALE PERMET D'AVOIR DAVANTAGE  
**CONFIANCE** DANS LES LOCATAIRES.

- *Levier de développement : la garantie Visale est « rassurante » et apporte de la « sérénité ».*

## RESULTATS ETUDE OPINIONWAY



## VISALE, UNE UTILITE RECONNUE DANS LA MISE EN LOCATION



LA GARANTIE VISALE A AIDE **73%** DES LOCATAIRES DEMANDEURS A TROUVE UN LOGEMENT.

LA GARANTIE VISALE A AIDE **82%** DES BAILLEURS DANS LA MISE EN LOCATION.

## VISALE, UNE EXPERIENCE DIGITALE REUSSIE



## LOCATAIRES

ST  
Facile

Trouver le site Internet visale.fr

95%

Créer votre espace personnel sur le site

94%

Télécharger vos documents

91%

Compléter les informations demandées

89%

Obtenir le visa

85%

## BAILLEURS

ST  
Facile

Trouver le site Internet visale.fr

96%

Télécharger vos documents

95%

Créer votre espace personnel sur le site

92%

Compléter les informations demandées

92%

Obtenir votre contrat de cautionnement

90%

Obtenir le visa pour votre locataire

87%

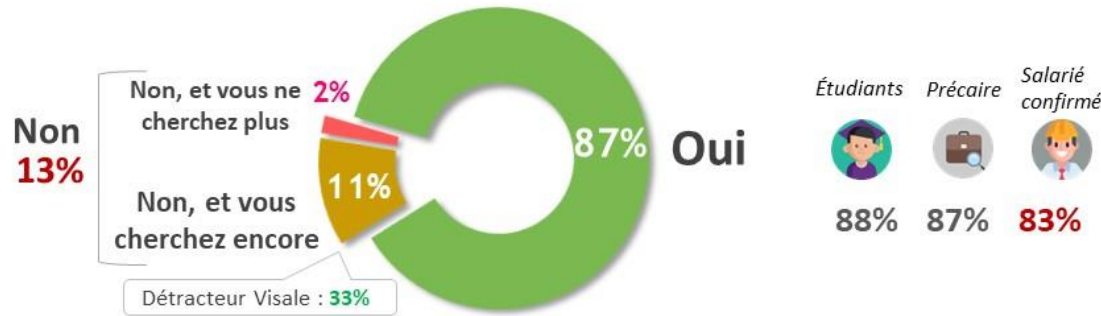
# RESULTATS ETUDE OPINIONWAY



## Enfin, la majorité des locataires ont trouvé un logement

Q6. Et avez-vous finalement trouvé votre logement ?

Base : ensemble des locataires (1656)



Q9. Finalement, avez-vous trouvé ce logement en utilisant la garantie Visale ?

Base : A trouvé un logement (1437)



**76%** pensent avoir trouvé ce logement en utilisant la garantie Visale

## RESULTATS ETUDE OPINIONWAY

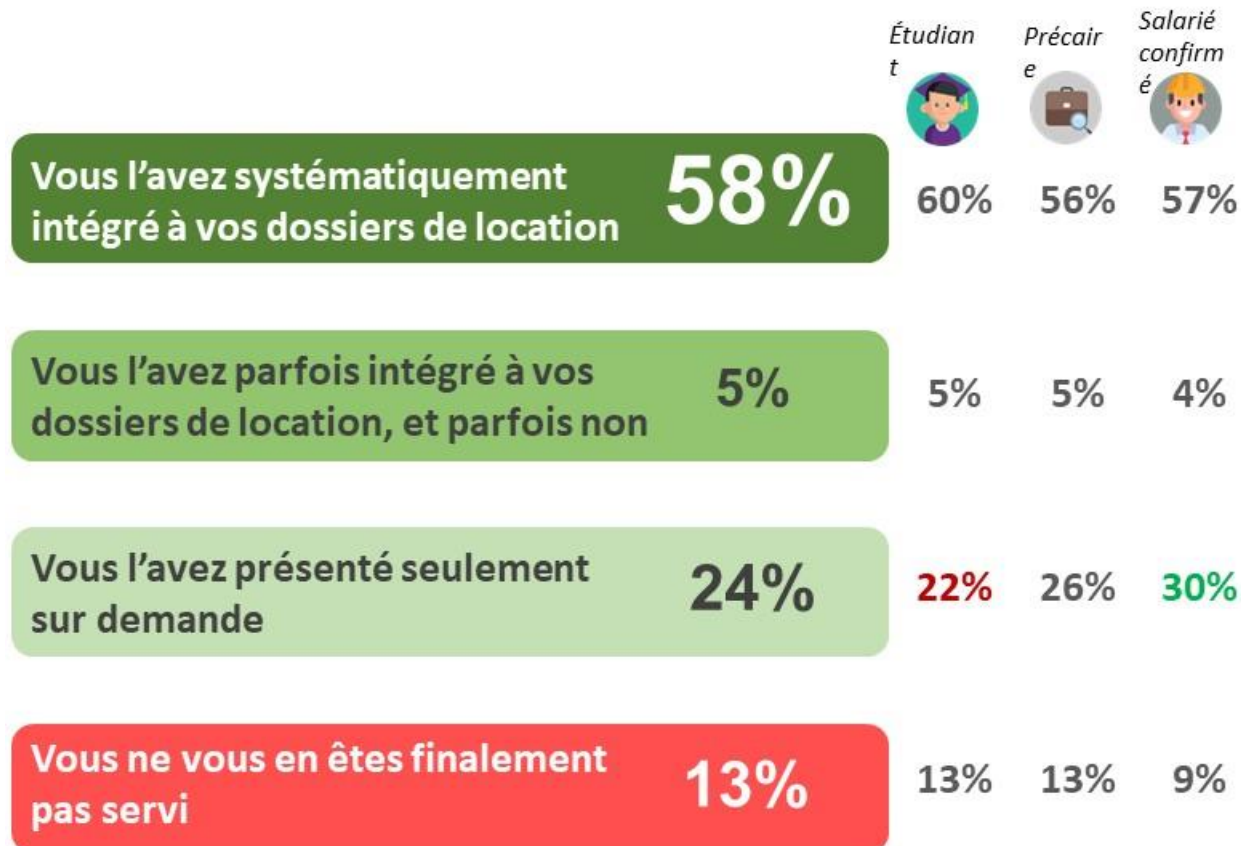


## LE VISA EST DEMANDE AU COURS DES RECHERCHES

**40%** des locataires demandent le visa au cours de leurs recherches (57% dans les 2 premières semaines)

**29%** des locataires demandent le visa **après avoir trouvé.**

## L'UTILISATION FAITE DU VISA



# RESULTATS ETUDE OPINIONWAY

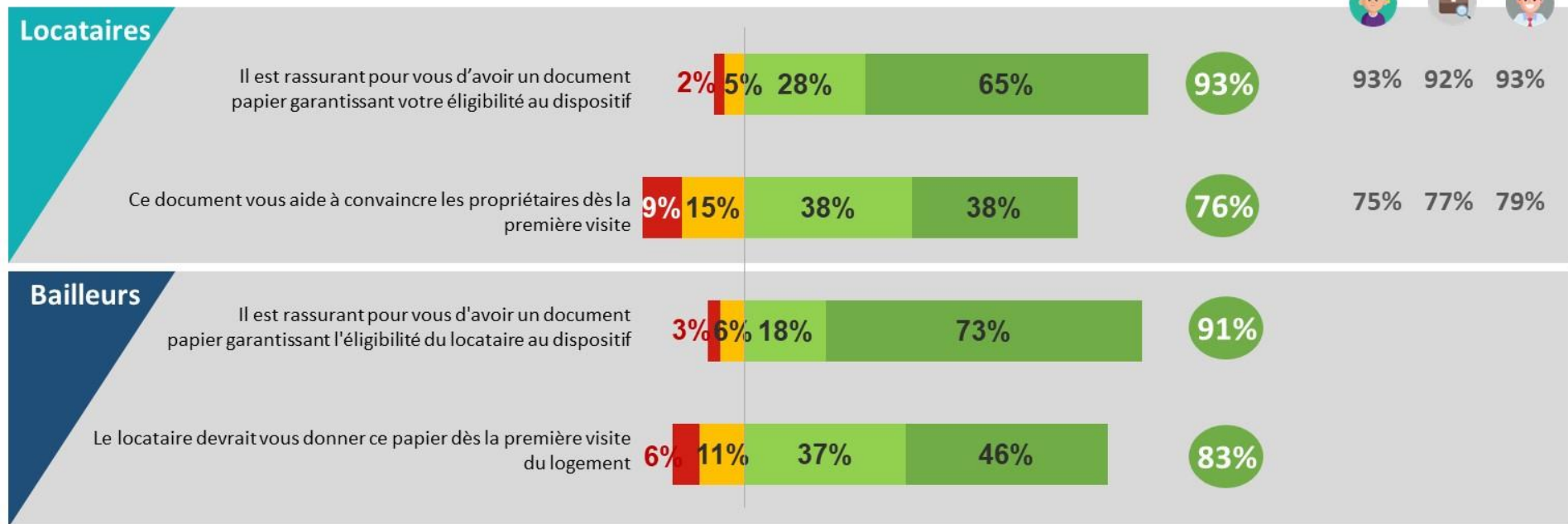


## Le visa joue surtout un rôle de réassurance auprès des locataires comme des bailleurs

Q24. À propos du visa, c'est-à-dire du document papier ou PDF qui vous a été donné, dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : ensemble des locataires (1656) / ensemble des bailleurs ayant utilisé Visale (458)

ST D'accord



## RESULTATS ETUDE OPINIONWAY



## Si les locataires seraient prêts à se passer du visa, le document reste nécessaire auprès des bailleurs, en particulier pour un tiers qui n'utiliseraient certainement plus Visale sans lui

Q24. À propos du visa, c'est-à-dire du document papier ou PDF qui vous a été donné, dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : ensemble des locataires (1656) / ensemble des bailleurs ayant utilisé Visale (458)

### ST D'accord



#### Locataires

Si ce document disparaissait, vous ne voudriez plus utiliser la garantie Visale



40%

#### Bailleurs

Si ce document disparaissait, vous ne voudriez plus utiliser la garantie Visale



71%

■ Pas du tout d'accord
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Tout à fait d'accord



[www.actionlogement.fr](http://www.actionlogement.fr)  [@ActionLogement](https://twitter.com/ActionLogement)